Перелік інформації
про якість електронних комунікаційних послуг

ТОВ "ІСТЕК УКРАЇНА"

1. Рівні показників якості послуг

№ п/п	Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги	Одиниця виміру	Досягнутий рівень показника
Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій):			
1.	Час встановлення початкового з'єднання	робочі дні	
2.	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі [1]	%	
3.	Час усунення пошкоджень [1]	год.	
Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:			
4.	Час встановлення з'єднання середнє значення для національних викликів (окремо зазначається для послуг мобільного та фіксованого зв'язку);	с.	
5.	Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності)	%	
6.	Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання	од.	
7.	Відсоток перерваних викликів	%	
8.	Відсоток неуспішних викликів для: 1) національних викликів (фіксований зв'язок): міжміських викликів	%	

	місцевих викликів 2) національних викликів (мобільний зв'язок)		
9.	Відсоток відмов	%	
10.	Час затримки сигналу виклику	с.	
	Для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):		
11.	Час затримки даних	с.	0,1
12.	Тремтіння сигналу (джиттер)	мс.	1
13.	Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних	%	0

Примітка: [1] Застосовується для постачальників, що надають послугу фіксованого зв'язку.

2. Дані щодо швидкостей приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв'язку:

№ п/п	Найменування показника	З використанням технології DOCSIS	За технологією FTTB	**Фіксований бездротовий доступ** (FWA)	За технологією xDSL	за технологією FTTH, включаючи xPON	Інший вид технології (необхідно зазначити)
1.	Мінімальна швидкість передавання даних, мбіт/с			5		91	95
2.	Мінімальна швидкість приймання даних, мбіт/с			5		91	95
3.	Середня швидкість передавання даних, мбіт/с			10		95	96
4.	Середня швидкість приймання даних, мбіт/с			10		94	95
5.	Максимальна швидкість передавання даних, мбіт/с			29		99	99
6.	Максимальна швидкість приймання даних, мбіт/с			29		99	99

Продовження додатка

3.Дані щодо прогнозованої максимальної швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі):

№ п/п	Найменування показника	3G (UMTS/HSPA/ HSPA+/ CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)
1.	Прогнозована максимальна швидкість завантаження на пристрій, мбіт/с		
2.	Прогнозована максимальна швидкість завантаження в мережу Інтернет, мбіт/с		

31.12.2024 р.

директор
ТОВ "ІСТЕК УКРАЇНА"

Кофанов А.В.